

NY HEMSIDA

REV TAR ETT KLIV MOT MODERNARE MEDLEMSSERVICE

Hemsidan har sedan länge varit REVs starkaste ansikte utåt, och den mest använda vägen in till riksförbundet för både nya och gamla medlemsföreningar. Vi är mycket stolta och glada att nu kunna presentera en efterlängtat ansiktslyftning för

www.revriks.se!

I dag har vi runt 4 000 besök på vår hemsida i månaden, och det är den överlägset vanligaste sättet för våra medlemsföreningar och övriga intressenter att bekanta sig med oss. Här hittar besökaren bland annat fakta om enskild väghållning, kontaktuppgifter till förbundet samt möjlighet att logga in som medlemsförening. Dessutom är det här ni anmäler er till kurser, förbundsstämma samt hittar kontaktvägar till exempelvis Trafikverket och försäkringsbolag.

- Vi har märkt att våra medlemmar har tagit ett stort steg mot en digitalisering de senaste åren, och vi som förbund behöver ligga i framkant säger Anders Östberg, kanslichef på REV. Sedan vi senast gjorde en större uppdatering av revriks.se har vi sett en stor förändring i våra medlemmars beteende i kontakterna med oss.

- Allt fler vill logga in på Medlemssidor, där de själva söker information, fortsätter Anders. Tidigare har våra medlemmar nästan enbart ringt eller skrivit in till kansliet. Vi måste hänga med i den här utvecklingen.

Under 2021 kommer hemsidan att utvecklas ännu mer, så det finns många anledningar för REVs medlemmar att hålla koll på vad som händer där. Exempelvis kommer nästa utgåva av faktaboken som tidigare marknadsförts under namnet EVA-REV enklast att nås via hemsidan, även om det kommer att finnas möjlighet att få den i tryckt version. På hemsidan kommer då fakta i textform kunna kombineras med exempelvis informationsfilmer, mallar och länkar till vidare kunskapsinhämtning.

- Den digitala mognaden hos våra medlemmar har ökat exceptionellt de senaste åren, berättar Anders

Östberg. Nu sitter många medlemmar som ringer oss med en läsplatta i handen och kan själva hitta den information som våra rådgivare hänvisar till. De hittar kartor, mallar eller Trafikverkets riktlinjer på en gång.

- Vi vill ge dig som medlem en bättre och attraktivare upplevelse med mer relevant och överskådligt innehåll som underlättar att hitta information, få svar på dina frågor, administrera din förening och boka kurser bland annat.

Den nya designen och riksförbundets övriga kommunikativa material blir nu mer sammanhållet och förtydligar vilka vi är som organisation och vad vi gör. Vi hoppas att denna förändring kommer att göra dig ännu stoltare som medlem.

Gammal hederlig rådgivning rostar aldrig

- Men samtidigt måste jag betona att inget slår våra kunniga rådgivare. Att få en pratstund med vår lantmätare eller vägingenjör kan lösa stora problem inom en vägförening på bara några minuter. Därför satsar vi samtidigt på att förstärka kansliet på denna del, fortsätter Anders.

Med det avslöjar han att under 2021 gör REV satsningen på tre rådgivare permanent. Efter Trettonhelgen kommer Bengt Johansson tillbaka som vägingenjör och snart ska vi ha en ny lantmätare på plats. Samtidigt som Anders Lundell fortsätter ge rådgivning av yppersta klass till våra vägföreningar.

- Det är en fantastisk tid att leda REVs verksamhet, avslutar Anders Östberg. Medlemsantalet växer stadigt, snart uppe i 13 000 medlemsföreningar, och vi satsar på bred front. Jag kan bara uppmana alla våra medlemmar att surfa in på hemsidan och kolla in alla nyheter.

I och med bytet av hemsida görs det även en ny lansering av REV:s medlemsregister. Där satsar förbundet på en förbättring av hanteringen av de frågor som kommer in till kansliet. Vi har märkt att fenomenet att flera styrelseledamöter från samma vägförening kontakter oss ökar. Ofta vill de ha olika tolkningar av samma svar från förbundet, vilket försvårar vår medlemservice. Därför kommer vi nu enklare kunna registrera vilka frågor som kommer in så att vi kan ge den bästa möjliga rådgivningen. Här uppmanar vi våra medlemsföreningar att komma överens inom styrelsen vem det är som kontakter REV och vilka frågeställningar ni vill ha svar på. I och med bytet av registret kommer alla medlemmar få begära ett nytt lösenord första gången ni nu loggar in på Medlemssidor.

FAKTA

Ni har väl alltid aktuella kontaktuppgifter i vårt medlemsregister?

Många av våra medlemsföreningar loggar in under Medlemssidor – Föreningens uppgifter regelbundet och uppdaterar kontaktperson, vem som ska ha Bulletinen och andra uppgifter.

Vi har samlat matnyttig information, mallar och de vanligaste Frågor & Svar under Medlemssidor.

För att få rabatterat medlemspris på våra kurser anmäler ni er efter ni har loggat in. Då kommer även fakturor och annat direkt till rätt person.

Under början av 2021 kommer vi att utveckla en ny version av vår populära bok om enskild väghållning EVA-REV på vår hemsida.

MAILA IN KORREKTA E-POSTADRESSER
IHOP MED MEDLEMSNUMMER TILL
kansliet@revriks.se

Välkommen till nya
revriks.se